

OBAVIJEST O OBRADI PODATAKA

(English translation below)

Društvo Visage Technologies d.o.o., sa sjedištem na adresi Zagreb, Ulica Ivana Lučića 2a, Hrvatska, OIB (osobni identifikacijski broj): 11883765066 (u daljnjem tekstu: VT), radi na razvoju svojeg proizvoda, odnosno računalnog programa baziranog na umjetnoj inteligenciji i strojnom učenju, a koji se temelji na analizi značajki lica (u daljnjem tekstu: „računalni program“).

U svrhu razvoja računalnog programa nužno je provesti njegovo treniranje, testiranje i validaciju (u daljnjem tekstu: „Razvoj“), a Razvoj se isključivo može izvršiti na odgovarajućem setu podataka. U tu svrhu, VT provodi transparentno i potpuno dobrovoljno prikupljanje relevantnih podataka izravno od ispitanika, a ovim dokumentom, tebi – odnosno osobi koja pristaje dati svoje podatke, daju se relevantne informacije o obradi podataka u skladu s primjenjivim propisima kada dobrovoljno daješ svoje podatke putem Internetske aplikacije za prikupljanje podataka („Aplikacija“).

Ovdje možeš pronaći informacije o:

- Postupku prikupljanja podataka u svrhu Razvoja;
- podacima koje prikupljamo;
- svrsi obrade podataka – za što ih koristimo;
- kako štitimo prikupljene podatke;
- pravnoj osnovi obrade podataka;
- dijeljenju podataka;
- vremenu čuvanja podataka;
- tvom pravu tražiti brisanje podataka;
- tvojim pravima kao ispitanika;
- kontaktima za ostvarenje prava.

1. Pojmovnik

Kako bi mogao/la bolje razumjeti ovaj dokument, ovdje možeš pročitati objašnjenja pojedinih pojmova.

“DPO” je službenik za zaštitu podataka VT-a.

“primjenjivi propisi” su:

- Opća uredba o zaštiti podataka 2016/679 (GDPR);
- Zakon o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka (NN 42/18)
- njihove kasnije izmjene i
- drugi relevantni propisi RH i EU.

“voditelj obrade” je definiran u članku 4. (7) GDPR-a i u bitnom znači osobu koja određuje svrhe i načine obrade osobnih podataka. U kontekstu ovog dokumenta, voditelj obrade je VT.

“privola” je definirana u članku 4. (11) GDPR-a i u bitnom znači slobodno danu, informiranu, jasno, bezuvjetno i eksplicitno izraženu izjavu o tome da pristajete na nešto ili prihvaćate nešto, u ovom slučaju - obradu tvojih osobnih podataka. Privola kao pravna osnova za obradu podataka važeća je samo ako ispunjava zahtjeve iz članka 7. GDPR-a.

“ispitanik” je definiran u članku 4. (1) GDPR-a i predstavlja identificiranu fizičku osobu ili fizičku osobu koja se može identificirati. Ako si fizička osoba koja koristi Aplikaciju, ti si ispitanik.

“osobni podaci” ili “podaci” su definirani u članku 4. (1) GDPR-a i predstavljaju sve informacije koje se odnose na ispitanika, izravno ili neizravno, posebno putem identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji,

internetski identifikator ili jedan ili više čimbenika specifičnih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet te fizičke osobe.

"ti" si osoba koja čita ovaj dokument.

"need-to-know" znači da se određene informacije ili podaci otkrivaju samo osobi koja treba te podatke ili informacije za obavljanje zadataka, tijekom odgovarajućeg zadatka, i samo u mjeri koja je relevantna za taj zadatak.

„MONK ton kože“ odnosi se na MONK ljestvicu tona kože (MST) koju je razvio dr. Ellis Monk, profesor s Harvarda. To je alternativna ljestvica koja je inkluzivnija od trenutnog standarda tehnološke industrije u pogledu različitih tonova kože. Važno je napomenuti prikupljanjem podataka o MST ne utvrđujemo tvoju rasu odnosno rasno podrijetlo, već specifičan ton kože. MST ljestvica predstavlja širi spektar tonova kože koji se mogu iskoristiti za procjenu skupova podataka i modela za bolje predstavljanje. Ranije ljestvice tona kože nisu obuhvaćale puni spektar tonova koji se javljaju u praksi, pa su stoga brojni korisnici bili zakinuti za to da im se daju personalizirane kozmetičke preporuke i to iz razloga što se njihov ton kože nije podudarao s onim standardiziranim. Međutim, MST ljestvica zbog svojeg proširenog spektra omogućava se da veći broj korisnika bude zastupljen.



„RGB/HEX nijansa“ označava numerički zapis boje izražen putem RGB modela (Red, Green, Blue) ili njegovog heksadecimalnog zapisa (HEX), kojim se opisuje vizualna vrijednost boje u digitalnom okruženju. Takav zapis predstavlja isključivo tehničku specifikaciju boje (npr. kombinaciju intenziteta crvene, zelene i plave komponente) te sam po sebi ne sadrži semantičku, biološku ili identifikacijsku informaciju o osobi. U kontekstu obrade podataka, RGB/HEX nijansa služi za kvantitativni opis vizualnih karakteristika (poput tona kože), bez utvrđivanja ili izvođenja zaključaka o rasnom, etničkom ili drugom osobnom obilježju pojedinca.

„VT“, „mi“, „nas“, „naš“ znači Visage Technologies d.o.o., sa sjedištem na adresi Zagreb, Ulica Ivana Lučića 2a, Hrvatska, OIB (osobni identifikacijski broj): 11883765066.

2. Dob ispitanika i privola

Aplikacija je namijenjena osobama koje su navršile najmanje 16 godina života.

Ako imaš 16 ili više godina, možeš samostalno dati privolu za obradu svojih osobnih podataka.

Ako imaš manje od 16 godina, korištenje Aplikacije dopušteno je isključivo uz privolu roditelja ili zakonskog skrbnika. U tom slučaju, prihvaćanje ove Obavijesti i davanje privole smatra se izjavom roditelja ili zakonskog skrbnika da je ovlašten dati privolu u ime maloljetne osobe.

Ako imaš manje od 18 godina, daljnje sudjelovanje u Razvoju dopušteno je isključivo uz privolu i valjanu suglasnost roditelja ili zakonskog skrbnika.

VT može poduzeti razumne mjere radi provjere je li privolu za obradu osobnih podataka dalo ili odobrila osoba koja ima roditeljsku odgovornost nad djetetom.

Ako VT naknadno utvrdi da je obrada osobnih podataka provedena bez valjane privole roditelja ili zakonskog skrbnika, takvi će se podaci bez odgode izbrisati.

3. Postupak prikupljanja podataka u svrhu Razvoja

Putem Aplikacije možeš sudjelovati u Razvoju našeg proizvoda.

Kada započneš s korištenjem Aplikacije, putem kamere tvog uređaja analizira se prikaz tvog lica, a računalni program na zaslonu tvog uređaja, kao rezultat obrade, u stvarnom vremenu prikazuje procjenu tvog MONK tona kože i RGB/HEX nijansa.

U ovoj fazi, procjena MONK tona kože i RGB/HEX nijanse obrađuje se isključivo lokalno na tvom uređaju. VT ne prikuplja niti pohranjuje tvoje osobne podatke, a svi podaci dostupni su isključivo tebi i ne napuštaju tvoj uređaj.

Nakon što je procjena MONK tona kože i RGB/HEX nijanse prikazana, Aplikacija ti može ponuditi mogućnost da se uključiš u daljnji Razvoj proizvoda. U tu svrhu prikazuje se obrazac za prijavu u kojem se traže sljedeći podaci:

- ime i prezime,
- adresa e-pošte.

Ako odlučiš unijeti navedene kontaktne podatke i aktivirati radnju slanja (Submit), Aplikacija tada prikuplja i pohranjuje sljedeće podatke:

- ime i prezime,
- adresu e-pošte,
- procijenjenu vrijednost MONK tona kože i RGB/HEX nijanse.

Navedeni podaci pohranjuju se u bazu podataka.

Voditelj obrade kontaktirat će isključivo one ispitanike čiji je procijenjeni MONK ton kože i RGB/HEX nijanse, prema unaprijed definiranim tehničkim i razvojnim potrebama proizvoda, relevantan za daljnje aktivnosti. Odabir ispitanika za daljnji kontakt temelji se isključivo na tehničkim kriterijima povezanim s reprezentacijom tonova kože te ne uključuje utvrđivanje rasnog ili etničkog podrijetla, niti bilo kakvo profiliranje ispitanika.

Nakon uspješne pohrane podataka, na zaslonu tvog uređaja prikazuje se poruka o uspješnoj prijavi, primjerice: „Hvala na prijavi. Kontaktirat ćemo vas uskoro.“

Nakon toga, postupak prikupljanja podataka smatra se dovršenim.

4. Podaci koje prikupljamo

Tijekom korištenja Aplikacije, od tebe prikupljamo:

- ime i prezime,
- adresu e-pošte,
- procijenjenu vrijednost MONK tona kože i RGB/HEX nijanse.

5. Posebne kategorije osobnih podataka

MONK skala tona kože te RGB/HEX vrijednosti boje opisuju isključivo fizičku karakteristiku, odnosno pigmentaciju kože te same po sebi ne predstavljaju podatke o rasnom ili etničkom podrijetlu niti posebne kategorije osobnih podataka. Podaci se ne obrađuju u svrhu identifikacije, profiliranja, ili otkrivanja rase, etniciteta ili bilo kojeg drugog osjetljivog osobnog obilježja. Njihova jedina funkcija u ovom kontekstu je omogućavanje tehničke funkcionalnosti i etičke ispravnosti računalnog programa.

Međutim, uvažavajući sudsku praksu Suda Europske unije, prema kojoj se i podaci koji ne otkrivaju izravno određeno obilježje mogu smatrati podacima posebne kategorije ako se iz njih, izravno ili neizravno, mogu izvesti zaključci o rasnom ili etničkom podrijetlu, takvi se podaci u određenim okolnostima mogu kvalificirati kao podaci posebne kategorije iz članka 9. GDPR-a.

Iz tog razloga, iako se u okviru ove obrade ne utvrđuje niti se namjerava utvrđivati rasno ili etničko podrijetlo pojedinca, VT preventivno i konzervativno tretira MONK vrijednosti i povezane RGB/HEX nijanse kao da se radi o posebnim kategorijama osobnih podataka te primjenjuje odgovarajuće zaštitne mjere, uključujući zahtjev za izričitom privolom ispitanika.

6. Svrha obrade podataka – za što ih koristimo

Prikupljeni podaci se za vrijeme pohrane koriste za Razvoj, npr. usporedba MONK tona kože u različitim okruženjima, protekom vremena i sl. Obrada osobnih podataka je ograničena i minimalna.

Kako bi računalni program mogao funkcionirati na način koji je pravedan, nediskriminatoran i transparentan, ključno je osigurati da u Razvoju budu uključeni podaci koji predstavljaju različite tonove kože, te se MONK ton kože koristi kao najinkluzivniji.

Podaci o MONK tonu kože i RGB/HEX nijanse koriste se u svrhu:

- smanjenja pristranosti (bias-a) u algoritmu,
- povećanja točnosti u odnosu na sve tipove korisnika,
- ispunjavanja etičkih i zakonskih obveza u vezi sprječavanja diskriminacije u korištenju tehnologije.

U druge svrhe, podaci se neće koristiti a osobito neće kao takvi biti predmet kakvog daljnjeg komercijalnog iskorištavanja (npr. daljnja prodaja).

7. Kako štitimo tvoje podatke

U našim poslovnim aktivnostima poduzimamo mjere kako bismo osigurali da su osobni podaci sigurni. To postizemo primjenom razumnih tehničkih i organizacijskih mjera, na primjer:

- Osobni podaci su vidljivi samo našim zaposlenicima na need-to-know osnovi.
- Osobni podaci pohranjuju se na našoj informacijskoj infrastrukturi i na našim sustavima za pohranu,
- Redovito ažuriramo svoje politike i postupke zaštite podataka.

8. Pravna osnova obrade podataka

Tvoje podatke obrađujemo na temelju tvog pristanka – privole.

Nećemo prikupiti podatke prije nego nam daš privolu i potvrdiš da si primio/la ove informacije.

Davanje privole je uvjet za sudjelovanje u ovom projektu jer je podatak o tonu kože nužan za funkcionalnost i testiranje računalnog programa. Bez ovog podatka nije moguće ostvariti svrhu projekta, ali sudjelovanje je u potpunosti dobrovoljno i bez negativnih posljedica za osobe koje ne žele sudjelovati.

9. Dijelimo li tvoje podatke?

Predmetne podatke ćemo isključivo koristiti za interne razvojne svrhe kako je ovdje opisano. Podatke će prvenstveno i u pretežitoj mjeri koristiti naši zaposlenici na need-to-know osnovi, te u značajno manjoj mjeri naši vanjski anotatori s kojima imamo sklopljene ugovore o povjerljivosti i obradi osobnih podataka te kojima je ugovorom zabranjeno čuvanje predmetnih podataka te bilo kakvo daljnje korištenje podataka izvan povjerenog posla.

Ako nam sud ili drugo nadležno tijelo nalože da otkrijemo tvoje podatke, ti podaci mogu biti otkriveni takvim nadležnim tijelima ako su ispunjeni zakonski uvjeti za takvo otkrivanje.

10. Koliko dugo čuvamo tvoje podatke

Podaci će se koristiti u ovdje opisane svrhe u razdoblju od najviše 5 godina, a nakon čega ih brišemo.

Ako ranije povučеш privolu, tada ćemo brisati tvoje podatke.

11. Koja su tvoja prava kao ispitanika

Kao ispitanik, imaš sljedeća prava:

- pravo na pristup svojim osobnim podacima. Imaš pravo znati obrađuju li se tvoji podaci i ako da, pristupiti im ili zatražiti kopiju svojih podataka.
- pravo na ispravak ili ažuriranje podataka.
- pravo na brisanje tvojih podataka, posebno ako
 - podaci više nisu potrebni,
 - obrada je nezakonita,
 - povučеш svoju privolu,
 - to nalaže zakon.
- pravo na ograničenje obrade podataka:
 - ako tvrdiš da su tvoji podaci netočni, tijekom vremena koji nam omogućuje provjeru točnosti osobnih podataka.
 - ako je obrada nezakonita, ali protiviš se brisanju tvojih osobnih podataka i zahtijevaš ograničenje njihove upotrebe,
 - ako više ne trebamo osobne podatke u svrhu obrade, ali ih trebaš za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva, ili
 - ako si prigovorio/la na obradu tvojih osobnih podataka na temelju legitimnih interesa, sve dok ne završimo ocjenu legitimnih interesa i test ravnoteže.
- imaš pravo povući svoju privolu u bilo kojem trenutku; međutim, to neće utjecati na zakonitost obrade prije povlačenja.

Ako želiš ostvariti neka od tih prava, obrati se na dpo@visagetechnologies.com.

Imaš pravo i podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske - AZOP, Ul. Metela Ožegovića 16, 10000, Zagreb (www.azop.hr).

12. Kontakti

Visage Technologies
Za: Službenik za zaštitu osobnih podataka
Ivana Lučića 2a
10000 Zagreb

e-pošta: dpo@visagetechnologies.com

Zagreb, 15. siječnja 2026.

DATA PROCESSING NOTICE

(Croatian version above)

Visage Technologies d.o.o., with its registered office at Ivana Lučića 2a, 10000 Zagreb, Croatia, OIB (personal identification number): 11883765066 (hereinafter: VT), is engaged in the development of its product, namely an artificial intelligence and machine-learning-based computer program that relies on the analysis of facial features (hereinafter: the “Computer Program”).

For the purpose of developing the Computer Program, it is necessary to perform its training, testing, and validation (hereinafter: “Development”), which can be carried out exclusively on an appropriate dataset. For this purpose, VT conducts transparent and entirely voluntary data collection directly from data subjects. Through this document, you – as the person who consents to provide your data – are provided with relevant information on the processing of personal data in accordance with applicable regulations when you voluntarily provide your data via the online data collection application (the “Application”).

This notice provides information on:

- the data collection process for Development purposes;
- the data we collect;
- the purpose of processing – how we use the data;
- how we protect the collected data;

- the legal basis for processing;
- data sharing;
- data retention periods;
- your right to request erasure of data;
- your rights as a data subject;
- contact details for exercising your rights.

1. Glossary

To help you better understand this document, explanations of certain terms are provided below.

“**DPO**” means the Data Protection Officer of VT.

“**Applicable regulations**” include:

- Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR);
- the Act on the Implementation of the General Data Protection Regulation (Official Gazette No. 42/18);
- any subsequent amendments; and
- other relevant Croatian and EU regulations.

“**Controller**” has the meaning defined in Article 4(7) GDPR and essentially refers to the person who determines the purposes and means of processing personal data. For the purposes of this document, the controller is VT.

“**Consent**” has the meaning defined in Article 4(11) GDPR and essentially refers to a freely given, informed, specific, unambiguous, and explicit indication of agreement, in this case to the processing of your personal data. Consent as a legal basis for processing is valid only if it meets the requirements of Article 7 GDPR.

“**Data subject**” has the meaning defined in Article 4(1) GDPR and refers to an identified or identifiable natural person. If you are a natural person using the Application, you are the data subject.

“**Personal data**” or “**data**” has the meaning defined in Article 4(1) GDPR and refers to any information relating to a data subject, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, identification number, location data, online identifier, or one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural, or social identity of that person.

“**You**” means the person reading this document.

“**Need-to-know**” means that certain information or data is disclosed only to a person who requires such information to perform their tasks, only during the relevant task, and only to the extent necessary for that task.

“**MONK skin tone**” refers to the MONK Skin Tone Scale (MST) developed by Dr. Ellis Monk, a professor at Harvard University. It is an alternative scale that is more inclusive than the current technology industry standard with respect to skin tone diversity. It is important to note that by collecting MST data, we do not determine your race or racial origin, but rather a specific skin tone. The MST scale represents a broader spectrum of skin tones that can be used to assess datasets and models for better representation. Earlier skin tone scales did not cover the full range of tones encountered in practice, resulting in many users being unable to receive personalized cosmetic recommendations because their skin tone did not match standardized categories. The expanded MST scale enables broader user representation.

“**RGB/HEX shade**” refers to a numerical representation of color expressed using the RGB (Red, Green, Blue) color model or its hexadecimal (HEX) notation, describing the visual value of a color in a digital environment. Such representation constitutes a purely technical specification of color (e.g. a combination of red, green, and blue intensity values) and does not in itself contain semantic, biological, or identifying information about a person. In the context of

data processing, RGB/HEX shades are used to quantitatively describe visual characteristics (such as skin tone), without determining or inferring racial, ethnic, or other personal attributes.

“VT”, “we”, “us”, “our” refers to Visage Technologies d.o.o., Ivana Lučića 2a, 10000 Zagreb, Croatia, OIB: 11883765066.

2. Age of the Data Subject and Consent

The Application is intended for individuals who are at least 16 years of age.

If you are 16 years of age or older, you may independently provide consent for the processing of your personal data.

If you are under 16 years of age, use of Application is permitted only with the consent of a parent or legal guardian. In such cases, acceptance of this Notice and the provision of consent shall be deemed a declaration by the parent or legal guardian that they are authorized to provide consent on behalf of the minor.

If you are under 18 years of age, further participation in the Development is permitted only with the consent and approval of a parent or legal guardian.

VT may take reasonable measures to verify whether consent for the processing of personal data has been given or authorized by a person holding parental responsibility over the child.

If VT subsequently determines that personal data has been processed without valid consent from a parent or legal guardian, such data shall be deleted without undue delay.

3. Data Collection Process for Development Purposes

Through the Application, you may participate in the Development of our product.

When you begin using the Application, the image of your face is analyzed via your device’s camera, and the Computer Program displays, in real time on your device screen, an estimation of your MONK skin tone and RGB/HEX shade as the output of the processing.

At this stage, the MONK skin tone and RGB/HEX shade estimation is processed exclusively locally on your device. VT does not collect or store your personal data, and all data remains available only to you and does not leave your device.

After the MONK skin tone and RGB/HEX shade estimation is displayed, the Application may offer you the opportunity to participate in further Development of the product. For this purpose, an application form is displayed requesting the following data:

- full name,
- email address.

If you choose to enter the requested contact details and submit the form, the Application will then collect and store the following data:

- full name,
- email address,
- estimated MONK skin tone value and RGB/HEX shade.

The collected data is stored in a database.

The controller will contact only those data subjects whose estimated MONK skin tone and RGB/HEX shade are, based on predefined technical and development needs of the product, relevant for further activities. Selection for further contact is based exclusively on technical criteria related to skin tone representation and does not involve determining racial or ethnic origin, nor any form of profiling of the data subjects.

After successful data storage, a confirmation message is displayed on your device screen, for example: “Thank you for applying. We will contact you soon.”

At that point, the data collection process is considered complete.

4. Data We Collect

When you use the Application, we collect:

- full name,
- email address,
- estimated MONK skin tone value and RGB/HEX shade.

5. Special Categories of Personal Data

The MONK skin tone scale and RGB/HEX color values describe exclusively a physical characteristic, namely skin pigmentation, and do not in themselves constitute data revealing racial or ethnic origin or special categories of personal data. The data is not processed for identification, profiling, or for revealing race, ethnicity, or any other sensitive personal characteristic. Its sole function in this context is to enable the technical functionality and ethical soundness of the Computer Program.

However, taking into account the case law of the Court of Justice of the European Union, according to which data that does not directly reveal a specific attribute may nevertheless be considered special category data if conclusions about racial or ethnic origin can be drawn from it, directly or indirectly, such data may, in certain circumstances, qualify as special category data under Article 9 GDPR.

For this reason, although racial or ethnic origin is neither determined nor intended to be determined within the scope of this processing, VT adopts a preventive and conservative approach and treats MONK values and associated RGB/HEX shades as if they were special categories of personal data, applying appropriate safeguards, including the requirement for the data subject’s explicit consent.

6. Purpose of Data Processing – How We Use the Data

The collected data is used during the storage period for Development purposes, such as comparing MONK skin tone values across different environments or over time. Processing is limited and minimal.

To ensure that the Computer Program operates in a fair, non-discriminatory, and transparent manner, it is essential that Development includes data representing a wide range of skin tones. The MONK skin tone scale is used for this purpose as the most inclusive option available.

MONK skin tone and RGB/HEX shade data are used to:

- reduce algorithmic bias,
- increase accuracy across different user groups,
- fulfil ethical and legal obligations related to the prevention of discrimination in technology use.

The data is not used for any other purposes and, in particular, is not subject to further commercial exploitation (such as resale).

7. How We Protect Your Data

We take measures in our business operations to ensure that personal data is secure, including reasonable technical and organizational measures such as:

- personal data being accessible only to our employees on a need-to-know basis;
- storage of personal data on our information infrastructure and storage systems;
- regular updates to our data protection policies and procedures.

8. Legal Basis for Processing

Your data is processed based on your consent.

We do not collect any data before you provide consent and confirm that you have received this information.

Providing consent is a condition for participating in this project, as skin tone data is necessary for the functionality and testing of the Computer Program. Without this data, the project purpose cannot be achieved. Participation is entirely voluntary and has no negative consequences for individuals who choose not to participate.

9. Data Sharing

The data will be used exclusively for internal development purposes as described herein. It will primarily be accessed by our employees on a need-to-know basis, and to a significantly lesser extent by our external annotators, with whom we have concluded confidentiality and data processing agreements that prohibit retention of the data and any further use beyond the assigned task.

If a court or other competent authority orders us to disclose your data, such data may be disclosed to those authorities where the legal conditions for disclosure are met.

10. Data Retention Period

The data will be used for the purposes described herein for a maximum period of five (5) years, after which it will be deleted.

If you withdraw your consent earlier, your data will be deleted at that time.

11. Your Rights as a Data Subject

As a data subject, you have the following rights:

- the right of access to your personal data, including confirmation of whether your data is being processed and access to or a copy of such data;
- the right to rectification or updating of data;
- the right to erasure of your data, in particular if:
 - the data is no longer necessary,
 - the processing is unlawful,
 - you withdraw your consent,
 - erasure is required by law;

- the right to restriction of processing:
 - if you contest the accuracy of the data, for the period necessary to verify accuracy;
 - if processing is unlawful and you oppose erasure and request restriction instead;
 - if we no longer need the data but you require it for legal claims;
 - if you have objected to processing based on legitimate interests, pending completion of the balancing test;
- the right to withdraw your consent at any time, without affecting the lawfulness of processing prior to withdrawal.

To exercise your rights, please contact: dpo@visagetechnologies.com

You also have the right to lodge a complaint with the Croatian Personal Data Protection Agency (AZOP),
Ul. Metela Ožegovića 16, 10000 Zagreb, Croatia (www.azop.hr).

12. Contact Details

Visage Technologies d.o.o.
Attn: Data Protection Officer
Ivana Lučića 2a
10000 Zagreb
Croatia

Email: dpo@visagetechnologies.com

Zagreb, 15 January 2026